

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» до заключения договора ООО «ТАМед», ОГРН 1207700234378, ИНН 7714461698 (далее - Исполнитель) уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

✓ / /  
\_\_\_\_\_  
Потребитель (пациент)

### Договор оказания платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Москва \_\_\_\_\_

**Общество с ограниченной ответственностью «ТАМед» (ООО «ТАМед»)**, адрес места нахождения: 125315, г. Москва, 2-ой Балтийский переулок, д. 6, эт. 1, пом. II, кабинет 1, документ, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: ОГРН 1207700234378, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 14.07.2020 г., наименование регистрирующего органа - МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ № 46 ПО Г. МОСКВЕ, Лицензия на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01137-77/00367811 от 22.07.2021 г. (срок действия-бессрочно) (перечень услуг (работ), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации: *при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, кардиологии, колопроктологии, неврологии, онкологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, травматологии и ортопедии, хирургии; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Османова Азиза Тахировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин(ка)** \_\_\_\_\_, **зарегистрированный по адресу:** \_\_\_\_\_, **проживающий по адресу:** \_\_\_\_\_, **телефон:** \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, «Заказчиком» по настоящему договору является: \_\_\_\_\_ совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:*

#### Термины и Определения:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Исполнитель" - медицинская организация ООО «ТАМед» оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Медицинский работник - работник Исполнителя, обладающий медицинским образованием, оказывающий медицинские услуги.

План-лечения – перечень медицинских услуг, составляемый Врачом-специалистом исходя из диагноза Потребителя, его клинической ситуации и других факторов, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний Потребителя, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

В случае заключения двухстороннего договора на оказание платных медицинских услуг Заказчик и Потребитель являются одним лицом, что означает, что положения настоящего договора о Заказчике и Потребителе одновременно применяются к одному и тому же лицу. В случае заключения трехстороннего, договора Заказчик и Потребитель, являются разными лицами, что означает, что положения настоящего договора о Заказчике применяются к Заказчику, а положения настоящего Договора о Потребителе применяются к Потребителю.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать согласованные с Заказчиком, Потребителем, медицинские услуги в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями, выданной Исполнителю лицензией на медицинскую деятельность и перечнем медицинских услуг (Прейскурант Исполнителя), а Заказчик их оплачивать.

1.2. Потребитель проходит осмотр Врача-специалиста (получает консультацию), на основании данных которого, стороны согласуют План лечения, являющийся неотъемлемой частью Договора, в котором отражены перечень, сроки и стоимость медицинских услуг. Объем оказываемых услуг определяется исходя из общего состояния здоровья Потребителя, медицинскими показаниями, желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

1.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в день обращения при наличии в клинике Врача-специалиста, либо по предварительной записи в назначенное время. Срок оказания услуг на комплексное лечение согласно поставленному диагнозу устанавливается на основании согласованного плана лечения и (или) дополнительного соглашения, что является неотъемлемой частью настоящего договора и зависит от объективного состояния здоровья Потребителя и соблюдения Потребителем рекомендаций медицинского работника, оказывавшего медицинскую услугу.

1.4. Заказчик оплачивает оказанные услуги в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

1.5. Подписывая настоящий договор на оказание платных медицинских услуг, соглашаясь с его условиями Заказчик, Потребитель уведомлен, что граждане вправе получить соответствующие виды и объемы медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.7. Исполнитель оказывает медицинскую помощь в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами и клиническими рекомендациями. Исполнитель уведомил Заказчика, Потребителя о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта.

1.8. Информация о медицинском работнике отвечающем за предоставление соответствующей платной услуги его образовании и квалификации указывается в информированном добровольном согласии подписываемом Заказчиком, Исполнителем до оказания медицинской услуги.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- наличие информированного добровольного согласия Потребителя на оказание медицинских услуг;
- добровольное желание Потребителя получать платные медицинские услуги, которое подтверждается, в том числе, подписанием настоящего Договора со стороны Потребителя;
- осуществление Потребителем оплаты платных медицинских услуг в порядке, определенном настоящим Договором;
- предъявление Потребителем документов, удостоверяющих его личность;
- проведение Исполнителем контрольной фото-видео съемки зон обработки/воздействия;
- исполнение Потребителем условий и обязанностей по настоящему Договору.

2.2. Сроки оказания медицинских услуг определяются датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю в соответствии со ст. 190 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки фиксируются в медицинском плане лечения (в медицинской карте) либо в дополнительном соглашении (приложении) и согласуются с Потребителем.

2.4. При оказании медицинских услуг по настоящему Договору Исполнитель ведет медицинскую документацию в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

2.5. При заключении договора Заказчик уведомлен об альтернативной возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в объеме и в сроки, предусмотренные планом лечения и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору согласованные Сторонами, в соответствии с действующими на территории Российской Федерации стандартами, клиническими рекомендациями и порядками, профессиональной квалификации и критериями качества медицинской помощи.

3.1.2. С письменного информированного добровольного согласия Потребителя проводить клинические обследования, медицинские манипуляции, на основании установленного диагноза, составить рекомендуемый план лечения и исполнить его.

3.1.3. Предоставлять Потребителю, и лицам, указанным Потребителем в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанными с ними рисками, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, информацию об используемых медицинских препаратах и изделиях, информацию о профессиональном образовании и квалификации Врачей-специалистов Исполнителя.

3.1.4. Поставить в известность Заказчика, Потребителя о возникающих в ходе лечения обстоятельствах (о выявленных анатомических и физиологических особенностях или особенностях в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений систем и органов), которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении и отразить их в медицинской карте.

3.1.5. Назначать Врача-специалиста, соответствующей специализации для проведения лечения, в соответствии с медицинскими показаниями. В случае непредвиденного отсутствия специалиста, который должен осуществлять прием в назначенный день, Исполнитель вправе с согласия Потребителя назначить другого Врача-специалиста для проведения лечения.

3.1.6. Незамедлительно извещать Заказчика, Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема и перечня оказания медицинских услуг.

3.1.7. Проинформировать Заказчика, Потребителя о необходимости внести изменения в согласованный план лечения с обоснованием предложенных изменений. При изменении клинической ситуации, изменить с согласия Заказчика, Потребителя план или/и сроки лечения, а в случае несогласия Заказчика, Потребителя с предложенными изменениями, Исполнитель обязан прервать лечение и расторгнуть договор, в связи с невозможностью достижения запланированного результата лечения и/или отказа Потребителя от продолжения лечения.

3.1.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором и (или) планом лечения, исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, за исключением случаев, устного согласия Потребителя, когда необходимость предоставления дополнительных медицинских услуг обнаружена в процессе предоставления медицинской помощи и приостановление медицинских манипуляций, для документального оформления изменений, может оказать влияние на качество оказываемой медицинской помощи, либо проведения большего количества манипуляций и введении лекарственных препаратов, использования расходных материалов, либо оказать негативное влияние на здоровье, самочувствии Потребителя.

3.1.9. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне.

3.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиям настоящего Договора и действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.1.11. Соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Потребителем.

3.1.12. Соблюдать врачебную тайну, не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

3.1.13. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, клиническими рекомендациями, стандартами операционных процедур и медицинскими стандартами, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями, с которыми Заказчик, Потребитель ознакомлен до подписания настоящего Договора
- 3.2.2. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры: в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма; по причине болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения Исполнителя.
- 3.2.3. Привлекать для оказания услуги по настоящему Договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, несёт Исполнитель. Заменить лечащего врача по личной просьбе Потребителя, или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость и других).
- 3.2.4. Не предоставлять услуги, которые не входят в план лечения, составленный Врачом-специалистом и согласованный с Заказчиком, Потребителем.
- 3.2.5. Запрашивать у Потребителя получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.
- 3.2.6. Отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае его отказа засвидетельствовать свое согласие с условиями данного договора личной подписью и предоставить паспортные данные, с указанием места жительства, для заполнения медицинской карты, отказа Потребителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и других документов необходимых для соблюдения Исполнителем требований законодательства Российской Федерации о предоставлении медицинской помощи.
- 3.2.7. Привлекать другие медицинские организации для оказания медицинских услуг.
- 3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 3.2.9. Проводить контрольную фото-видео съемку Потребителя (зон обработки/воздействия) до процедуры, во время процедуры, по результатам процедуры, а также при проведении осмотров;
- 3.2.10. Требовать предоставления Потребителем и получать от него или уполномоченного лица сведения и документы, необходимые для оказания медицинских услуг, а также в случаях предыдущего наблюдения или лечения в иных лечебных учреждениях.
- 3.2.11. Требовать от Заказчика, Потребителя соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Исполнителя.
- 3.2.12. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.
- 3.2.13. Самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и медицинских вмешательств для установления диагноза, и надлежащего лечения Потребителя.
- 3.2.14. В случае объективной необходимости, с согласия Потребителя, производить замену врача соответствующего профиля и квалификации.
- 3.2.15. Отказать Потребителю в приеме либо услуге:
- 3.2.15.1. в случае пребывания Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
  - 3.2.15.2. в случае совершения Потребителем действий, угрожающих жизни и здоровью персонала Исполнителя, а также целостности и сохранности имущества Исполнителя.
  - 3.2.15.3. в случае, если у Потребителя имеется задолженность по результатам предыдущих посещений.
  - 3.2.15.4. в случае, если Потребитель не подписал соответствующее информированное согласие или отказался от проведения контрольной фото-видео съемки зон обработки/воздействия.
  - 3.2.15.5. в случае, если текущее состояние здоровья Потребителя не позволяет качественно и без негативных последствий провести процедуру.
  - 3.2.15.6. опоздания Потребителя на прием более 15 минут;
  - 3.2.15.7. при серьезном нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, то есть не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других пациентов;
  - 3.2.15.8. по уважительной причине нахождения Врача-специалиста вне клиники/невозможности замены Врача-специалиста/несогласия Потребителя на замену врача-специалиста;
  - 3.2.15.9. если Заказчик, Потребитель нарушают условия настоящего Договора либо Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Исполнителя
  - 3.2.15.10. в иных случаях, препятствующих Исполнителю предоставить качественную услугу Потребителю.
- Обо всех отказах в приеме либо услуге делается запись в Медицинской карте.
- 3.2.16. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, технологическими протоколами, клиническими рекомендациями и медицинскими стандартами, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями, с которыми Заказчик, Потребитель, ознакомлен до подписания настоящего Договора
- 3.2.17. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры: в случае обнаружения у Потребителя

противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма; по причине болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения Исполнителя.

3.2.18. Привлекать другие медицинские организации для оказания медицинских услуг.

3.2.19. Осуществлять иные права, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации.

### **3.3. Заказчик, Потребитель обязуется:**

3.3.1. До подписания настоящего Договора, ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Исполнителя, действующим Прейскурантом на медицинские услуги.

До начала оказания услуг предоставить Исполнителю данные предварительных исследований, консультаций специалистов, медицинских вмешательств, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе, об аллергических проявлениях, индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех перенесенных заболеваниях, травмах, операциях, принимаемых лекарственных средствах и иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.2. Немедленно сообщать медицинскому работнику, оказывающему услугу, о любых осложнениях, ухудшении состояния здоровья, иных изменениях (дискомфорт, беспокойства), которые могут возникнуть как в процессе оказания услуги, так и после ее окончания.

3.3.3. Потребитель обязуется в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязуется соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности и правила поведения пациентов в медицинской организации, следовать плану лечения, срокам этапов лечения, рекомендациям Врача-специалиста, срокам визитов, в том числе на профилактические и контрольные обследования и осмотры, обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя, являться на прием в назначенное время и сроки. Самостоятельно обратиться к администратору клиники для согласования времени и даты, рекомендованной врачом.

3.3.4. При необходимости, по согласованию с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платную медицинскую услугу), пройти предварительное медицинское обследование, соответствующую лекарственную подготовку, консультации смежных специалистов, фото-видео съемку.

3.3.5. Потребитель обязуется строго соблюдать и выполнять условия оказания диагностических, профилактических и лечебных мероприятий; соблюдать рекомендации врача до, во время и после лечения, в том числе, режимы гигиены, питания и ухода и другое. Согласовывать с медицинским работником, предоставляющим медицинскую услугу, прием любых не назначенных лекарственных препаратов, кремов, мазей и иных медицинских препаратов.

3.3.6. Потребитель обязуется являться на прием в строго назначенное время, а также соблюдать согласованный график посещений для оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.7. Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.8. При невозможности явки в назначенное время заблаговременно, не менее чем за 1 (один) день до назначенного приема, информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени для оказания медицинской услуги.

3.3.9. Потребитель обязуется в случае отказа полностью или частично от медицинских услуг подписать отказ от медицинской услуги.

3.3.10. Письменно подтвердить факт выполнения услуги/услуг по Договору в день их выполнения путем подписания Акта по выполненным работам не позднее срока выполнения услуги/услуг. Если Заказчик, Потребитель не подписывает акт, в отсутствие мотивированного отказа, акт считается принятым, при отказе Заказчика, Потребителя от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3.11. Потребитель обязуется оформить в установленном законодательством Российской Федерации порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.3.12. Оформить в установленном законодательством Российской Федерации порядке письменное согласие на обработку Исполнителем его персональных данных.

3.3.13. Ознакомиться и вести себя в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Исполнителя.

3.3.14. Уважительно относиться к сотрудникам и посетителям Исполнителя и соблюдать принятые правила оказания услуг в медицинской организации Исполнителя.

3.3.15. Знакомиться и подписывать все документы необходимые для исполнения условия настоящего Договора.

3.3.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующими нормативно-правовым актам Российской Федерации

### **3.4. Заказчик, Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора

3.4.2. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, квалификации и образовании медицинских работников.

3.4.3. Потребитель имеет право выбрать время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала другими пациентами. Потребитель имеет право перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя.

3.4.4. Потребитель имеет право выбрать Врача-специалиста, оказывающего необходимые медицинские услуги. В случае, если стоимость медицинских услуг разных Врачей-специалистов Исполнителя различна, Потребитель обязан согласовать свой выбор с Заказчиком.

3.4.5. Потребитель имеет право получать информацию о состоянии своего здоровья, об объеме, стоимости и результатах оказанных медицинских услуг.

3.4.6. В любой момент отказаться от услуги и оформить отказ от медицинского вмешательства в письменной форме с указанием возможных последствий. Отказ подписывается Потребителем или его законным представителем, а также лечащим (дежурным) врачом. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактические расходы по оказанию услуги Потребителю.

3.4.7. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные условиями настоящего Договора и действующим нормативно-правовым актам Российской Федерации.

3.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором и оплачивается дополнительно.

3.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3.7. Заклячая настоящий Договор, Потребитель осознает, что любое медицинское вмешательство сопряжено с известной долей риска, может вызвать отклонение самочувствия от нормы, в том числе болезненные ощущения, чувство дискомфорта, повышение температуры тела, а также определенные моральные переживания по поводу результатов проведенных процедур, взаимоотношений с окружающими и иными факторами.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Заказчик оплачивает платные медицинские услуги в соответствии с действующим прейскурантом цен у Исполнителя на момент обращения за платными медицинскими услугами, согласно плану лечения или платежной квитанции. Факт оплаты по платежной квитанции является согласием Заказчика, Потребителя на оказание конкретных услуг, указанных в платежной квитанции.

4.2. Оплата по настоящему Договору, за исключением процедур, указанных в п. 4.3. осуществляется в порядке стопроцентной предварительной оплаты в день оказания соответствующей услуги.

4.3. По процедурам ботулинотерапия оплата услуг осуществляется после проведения процедуры на основании расчета о количестве израсходованных материалов: единиц и иных видов ресурсов или объема выполненных работ.

4.4. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя либо безналичным платежом.

4.5. В случае если по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, в том числе при возникновении непрогнозируемых индивидуальных реакций организма пациента (Потребителя), объем оказываемых Потребителю услуг сократится, либо оказание услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение об изменении стоимости услуг, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. В указанном случае Потребитель оплачивает, понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, а также сумму за фактически оказанные услуги.

Остаток суммы, уплаченной Заказчиком по настоящему Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

В случае внесения Заказчиком 100% аванса и одностороннего отказа Потребителя от продолжения лечения, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесенных им расходов.

4.6. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается Актом по выполненным работам, медицинской картой и иными документами, подтверждающими прием-передачу оказанных услуг. Акты об оказании медицинских услуг представляются Исполнителем после оказания услуги. Заказчик обязуется рассмотреть и подписать Акты об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем, при условии отсутствия у Заказчика каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам. При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик указывает об этом в Акте. В случае отсутствия оформленных в письменном виде замечаний услуги считаются Принятыми Заказчиком, Потребителем.

При оказании дополнительных услуг, не указанных в изначальном плане лечения, оказанных в порядке, регламентированном настоящим Договором, Исполнитель представляет Заказчику дополнительный Акт об оказании медицинских услуг, который после подписания Сторонами является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем. Все оказанные услуги, включая дополнительные, могут быть указаны в одном Акте

4.7. При нарушении Заказчиком, Потребителем условий настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении возможных скидок, оговоренных ранее.

4.8. В случае отказа Заказчика, Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор

расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что в случае внесения Заказчиком в кассу или на расчетный счет Исполнителя аванса по настоящему Договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и не подлежат уплате Заказчику и /или Потребителю.

4.10. В случае невозможности исполнения услуг в связи с форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, Заказчик и /или Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.11. Заказчик и /или Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю фактические понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать согласованные медицинские услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Заказчика и /или Потребителя.

4.12. Льготная система оплаты услуг применяется в индивидуальном порядке, по соглашению сторон или в соответствии с действующей системой скидок и акций на момент оказания услуг.

4.13. В случае внесения Заказчиком 100% аванса и одностороннего отказа Заказчика, Потребителя от продолжения лечения Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесенных им расходов.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случае возникновения обстоятельств, мешающих выполнению обязательств по настоящему Договору любой из сторон, а именно: стихийные бедствия, пожар природного характера, наводнения, военные действия, запрет импорта или экспорта, введение режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, какие-либо другие непредвиденные обстоятельства и их последствия, не зависящие от сторон, то срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на период, в течение которого эти обстоятельства остаются в силе.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов, за исключением случаев, когда такие обстоятельства анонсируются по центральным каналам теле- и радио вещания, а также новостными интернет изданиями.

5.3. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, Заказчик оплачивает по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы; при наличии предоплаты Исполнитель при наличии письменного заявления Заказчика в сроки установленные законодательством о защите прав потребителей, осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

5.4. При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров. При не урегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. В отношении услуг, на которые установлен гарантийный срок, Исполнитель не отвечает за их недостатки, если они возникли после принятия услуг Потребителем вследствие: нарушения им правил использования результата услуг, действий третьих лиц (переделки и исправления проведенного лечения в другом лечебном учреждении (без согласования с лечащим врачом Исполнителя), исправления самим Потребителем) или в результате внешних травмирующих воздействий.

В случае невыполнения Потребителем рекомендаций лечащего врача и/или обязательного прохождения контрольных осмотров в соответствии с рекомендациями врача, гарантия на выполненные работы не распространяется, дальнейшая коррекция будет проводиться за счет денежных средств Заказчика.

5.6. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае если Исполнитель оказал услуги полностью, а Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 0,3 % от суммы задолженности.

## **6. Порядок изменения и расторжения договора**

6.1. Договор подлежит расторжению при согласии обеих Сторон. Расторжение настоящего Договора производится путем направления предложения о расторжении Договора одной Стороной другой Стороне письменного уведомления о расторжении договора не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения. При расторжении Договора Заказчик, Потребитель подписывает акт сдачи-приемки медицинских услуг. Если Заказчик, Потребитель не подписывает акт, в отсутствие мотивированного отказа, акт считается принятым, при отказе Заказчика, Потребителя от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается Исполнителем.

6.2. Заказчик, Потребитель имеет право отказаться от исполнения договора и прекратить отношения с лечебным учреждением/организацией Исполнителя в любое время, оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора. В этом случае Потребитель обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной

форме. В течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя и выставляет Потребителю счет, в котором указывается стоимость понесенных Исполнителем расходов по оказанию Потребителю услуг(и).

Заказчик, Потребитель с момента получения счета от Исполнителя обязан в течение трех рабочих дней его оплатить. Уплаченные Потребителем денежные средства (в случае предоплаты услуги), превышающие стоимость понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, подлежат возврату Потребителю в течение трех рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты, подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Исполнителем услуг и сумм фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае, если на момент расторжения настоящего договора у Заказчика перед Исполнителем присутствует задолженность за оказанные услуги и/или приобретенные материалы, необходимые для предоставления Заказчику услуг, данная задолженность должна быть погашена Заказчиком до даты расторжения Договора.

6.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.5. Прекращение и расторжение договора возможно и по другим основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством РФ и применимым для данного вида договоров.

6.6. Условия настоящего договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны вправе решить путем переговоров.

7.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне, посредством почтовой связи либо электронной почты, указанных в реквизитах настоящего Договора, письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 календарных дней с момента ее получения.

Требования к претензии от Заказчика, Потребителя:

- ФИО

- Паспортные данные Потребителя

- Контактный номер телефона

- Собственноручная подпись заявителя претензии либо электронно-цифровая подпись.

- Если претензия подписывается представителем – документ подтверждающий полномочия представителя

7.4. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросу качества оказанных услуг первичное рассмотрение претензии проводится Врачебной комиссией Исполнителя согласно действующему законодательству. Решение о необходимости участия Потребителя в заседании врачебной комиссии Исполнитель принимает самостоятельно. В случае, если участие Потребителя в заседании врачебной комиссии необходимо для принятия решения вопроса относительно предъявляемых претензий, Исполнитель уведомляет Потребителя, Заказчика о дате, времени и месте заседания врачебной комиссии. В случае, если Потребитель, Заказчик был уведомлен, но не явился на заседание врачебной комиссии и не попросил о переносе заседания на другую дату и время, данное обстоятельство (направление претензии и последующий отказ от встречи на врачебной комиссии), будет расцениваться Сторонами как нежелание в досудебном порядке урегулировать претензии к Исполнителю и злоупотребление правами, предоставленными законодательством РФ.

## **8. Сроки по Договору**

8.1. Договор действует с момента подписания и до прекращения или расторжения договора по причинам, определенным законодательством РФ или настоящим договором.

8.2. Срок оказания услуг (срок достижения запланированного результата лечения) зависит от индивидуальных особенностей организма Потребителя. Ориентировочный срок устанавливается Сторонами в плане лечения. Ориентировочный срок оказания услуг может быть продлен на соответствующее количество дней в случаях:

8.2.1. временной приостановки лечения Потребителя на количество дней необходимых для выполнения плана лечения;

8.2.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов и исследований – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов и исследований;

8.2.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана лечения, влекущего изменение объема оказываемых услуг;

8.2.4. невозможностью осуществления (продолжения) лечения по причине обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний.

Исполнитель имеет право завершить лечение в более короткие сроки, чем те, которые предусмотрены в согласованном плане лечения, при условии, что это не окажет негативного влияния на качество медицинской услуги;

8.2.5. индивидуальная реакция организма на проводимое лечение (регенерационная способность, сопутствующие заболевания, и т.д.)

8.2.6. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Потребителя патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок Договора установлен быть не может и Сторонами в плане лечения не устанавливается.

## 9. Заключительные положения

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик, Потребитель подтверждает следующее:

9.2.1. Заказчику, Потребителю предоставлена в доступной форме информация о том, что Исполнитель не участвует в реализации программы госгарантий и медицинскую помощь/услуги по обязательному медицинскому страхованию не оказывает. Бесплатная медицинская помощь населению предоставляется в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9.2.2. Заказчик, Потребитель ознакомлен с тем, что копии правоустанавливающих документов, регламентирующих деятельность Исполнителя, в том числе лицензия на осуществление медицинской деятельности, а также другая информация, связанная с оказываемыми Исполнителем медицинскими услугами, включая, порядки, стандарты (стандарты), клинические рекомендации (при наличии), формы документов, находятся в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя <http://ionclinic.com/>.

9.3. Подписанием настоящего Договора, В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны пришли к взаимному согласию о том, что Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений, иной документации, связанной с настоящим Договором. В указанном случае Договор считается заключенным.

9.4. Настоящий договор составлен в количестве экземпляров, соответствующих количеству Сторон настоящего Договора, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.5. Заказчик, Потребитель осознает, что при оказании медицинской помощи, возможно выявление сопутствующих заболеваний, дополнительных патологий, анатомических и физиологических особенностей Потребителя может повлечь изменения в плане лечения и дополнительные финансовые расходы со стороны Заказчика.

9.6. Медицинская карта существует в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя. Выдача выписок из медицинской карты, предоставление копий медицинских документов, справок, выписок, результатов обследований об использованных лекарствах препаратов, без взимания дополнительной платы, в том числе после исполнения Договора, осуществляется Исполнителем по письменному заявлению Потребителя или его законного представителя, или иному доверенному лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них"

9.7. Заказчик и /или Потребитель дает свое **СОГЛАСИЕ/ НЕСОГЛАСИЕ** (нужное подчеркнуть) на получение информации (устно, смс) на свой электронный адрес, телефонный номер, указанные в реквизитах настоящего Договора от Исполнителя о ежегодном профосмотре, напоминание о назначенном времени приема, о спецпредложениях в клинике.

9.8. В случае, если в реквизитах договора не указан адрес электронной почты или указан неразборчиво, результаты исследований, а также любой другой обмен документами и информацией происходит лишь при личном посещении Исполнителя.

9.9. Заказчик, Потребитель уведомлен и согласен на осуществление Исполнителем видеонаблюдения в помещениях Исполнителя, за исключением кабинетов и санузла, с целью соблюдения прав Потребителя, других посетителей и сотрудников Исполнителя.

9.10. Стороны обязаны уведомлять друг друга о любом изменении информации, указанной в разделе 10 настоящего Договора.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Реквизиты и подписи сторон**

**Исполнитель:**

ООО «ТАМед»  
125315, г. Москва, 2-ой Балтийский переулок,  
д. 6, пом. II, кабинет 1  
ИНН 7714461698  
КПП 771401001  
ОГРН/ОГРНИП 1207700234378  
Расчётный счёт 40702810438000176312  
БИК 044525225  
Банк ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счёт 30101810400000000225

Генеральный директор ООО «ТАМед»

\_\_\_\_\_ Османов А.Т.

м.п.

**Потребитель (Пациент):**

Паспорт серия \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

Номер телефона:

✓ \_\_\_\_\_

**Потребитель (Пациент):**

Паспорт серия \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

Номер телефона:

✓ \_\_\_\_\_